

## Unsere Erfahrungen

Unsere Berater des Geschäftsbereichs Multimedia & Telekommunikation haben internationale, langjährige Projekterfahrungen. Sie verfügen über umfassende, branchenspezifische Kenntnisse und sind mit modernen Methoden und Verfahren des Projektmanagements, der Optimierung von Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen bestens vertraut.

Zahlreiche mit großem Erfolg abgeschlossenen Projekte verweisen auf die Kompetenz und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter.

## Unsere Kompetenzbereiche:

- Geschäftsprozessoptimierungen
- Customer Care & Billing Systeme
- Auftragsabwicklung
- Serviceprovisioning
- Qualitätssicherung
- Personalwirtschaft
- Finance & Controlling
- Auswahl, Implementierung und Anpassung von Individual- und Standardsoftware, z.B. SAP R/2, SAP R/3 (alle Module) J.D.Edwards, Peoplesoft
- HW-Anbindung und Integration Client-Server Architekturen, PC's Mainframes, Midrange Systems heterogene Netzwerke
- Auswahl und Einbindung aller gängigen Datenbanksysteme (z.B. Oracle, DB2) und Datawarehouse-Anwendungen

## Beispiel

### **Einführung von SAP R/3 bei einem Telekommunikationsunternehmen**

- Systemeinführung und Customizing
- Integration neuer Geschäftsbereiche
- Analyse und Realisierung eines Customer Care & Billing Systems
- Anpassung der Geschäftsprozesse
- Test der neu abgebildeten Prozesse
- Organisationsmanagement
- Konfiguration der Stammdaten und Arbeitsabläufe
- Zeitwirtschaft
- Pfändungsabwicklung
- Reporting (ABAP-Queries)
- Erstellung von Schulungsunterlagen
- Anwenderschulungen